

# 令和2年度 事業報告書

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

社会福祉法人 西脇市社会福祉協議会

## 令和2年度事業報告書

新型コロナウイルス感染の拡大により、兵庫県に緊急事態宣言が2回発令されました。外出の自粛や学校の休校、職場の休業要請等に伴う解雇・離職等により収入が減少するなど、私たちを取り巻く生活環境は一変しました。

西脇市社会福祉協議会（以下「社協」という。）では、コロナ禍で、収入の減少があった世帯を対象に、生活福祉資金特例貸付が始まり、5月から2カ月間は、生活相談や経済支援制度の問合せを総合的に受け付ける「ワンストップ総合相談窓口」を行政とともに開設、その後も、担当部署で急増する生活資金にお悩みの方の相談対応を行いました。

また、いきいきサロンなどの地域福祉活動、各種ボランティア活動などは、新型コロナウイルス感染対策に十分配慮したうえで事業を実施しました。このほか、コロナ禍によって自粛生活が広がったことを受けて、ひとり暮らし高齢者に対し、電話で安否確認を行い、各種関係機関と調整し、必要な相談対応を行いました。

一方、ひとり暮らし高齢者会食サービスや、各種ボランティア養成講座、実行委員会主催のいきいきふれ愛まつりなどは、徹底した感染対策を行うことが難しく、中止せざるを得ない状況となりました。

このほか、介護保険サービスなどを実施している在宅介護課やにしわき南地域包括支援センターにおいては、自宅にウイルスを持ち込むことがないように感染防止対策を徹底し、支援を要する方が安心して暮らせるよう、介護保険サービス等を推進しました。

社協は、「社会福祉法」に規定された公共性の高い「地域福祉の推進を図ることを目的とする団体」として活動することが求められており、私たち一人ひとりが、福祉課題を自分のことと捉え、支援につなげていくことを推進していかなければなりません。

令和2年度は、直面している福祉課題や生活課題を受け止め、その解決に向けた取組みとして、昨年度策定した第3次地域福祉推進計画の基本理念である『ほっこり いいね・西脇市～みんなが安心・心つながるまちづくり～』を進めました。

その課題解決に向けた具体的な取組みとして、（1）福祉活動の普及と担い手づくり、（2）助け合い・支え合い体制の充実、（3）身近な地域での相談体制の充実、（4）安心な暮らしの充実、（5）安心して暮らせる仕組みづくり、（6）社協体制の充実・強化といった6つの活動目標のもと、各種事業を推進しました。

以下、各種主要事業・活動とその成果について報告します。

# 1 福祉活動の普及と担い手づくり

## (1) 地域を支える人づくりの推進

地域活動を担う若手人材や、元気な高齢者等の活動参加を促進し、担い手の育成を進めると同時に、掘り起こしを行いました。また、学校教育における福祉学習活動への支援等を行い、市民の福祉意識の向上を図りました。

取組み	内容		
ア ボランティアの育成・確保	市民の多様な活動が展開されるための講座や研修会を開催しました。		
	内 容	回数	参加延人数
	点訳ボランティア養成講座（市委託事業）	12	24
	手話体験講座	2	20
	地域ボランティア講座	4	76
	地域ボランティア講座（スキルアップ）	1	6
	災害ボランティア養成講座	2	22
	子育てボランティア講座	3	47
	給食ボランティア研修会	1	18
	生活支援サポーター養成講座（市委託事業）	8	110
	みんなの楽しい手話教室	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止	
	音声訳ボランティア養成講座（市委託事業）		
	子育て支援者研修		
	合 計	33	323
	前年度	58	497
比 較	-25	-174	

イ 福祉学習活動の推進（共同募金配分事業）	児童・生徒等の福祉への理解と関心の向上を目的とした、情報提供やボランティア派遣などを行いました。 (ア) 幼稚園、小・中学校、高等学校を福祉教育推進校に指定し、助成金を交付 (イ) 幼稚園、小・中学校、高等学校や地域の福祉学習への協力の状況		
	対応者	延回数	主な内容
	ボランティア	39	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手話、点字、伴走、手引介助等の指導</li> <li>・ボランティア活動に関する講話</li> </ul>
	当事者	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢や障がいの方による講話と交流</li> <li>・手話等の技術指導</li> </ul>
	社協職員等	53	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体験学習プログラムの作成等</li> <li>・関係機関や団体との調整、機器貸出</li> <li>・中学校、高等学校福祉クラブの活動への協力</li> <li>・車いす体験の指導</li> </ul>
	合 計	102	
	前年度	135	
	比 較	-33	

## (2) ボランティア活動の推進

ボランティア団体に対する助成や組織化支援、活動に関する情報提供等を通じ、ボランティア活動の活性化を図りました。

取組み	内容
ア ボランティア活動の啓発・情報提供	<p>(ア) いきいきふれ愛まつり</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">           新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止         </div> <p>(イ) ボランティアセンターだより、ぽっかぽか通信の発行 年5回発行</p>

<p>イ ボランティア活動への支援</p>	<p>ボランティアグループ活動の活性化を目的に活動支援を行いました。（助成要件を満たしたグループに、3万円を限度に助成）</p> <table border="1" data-bbox="483 387 1422 584"> <thead> <tr> <th></th> <th>グループ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>比較</td> <td>-4</td> </tr> </tbody> </table>		グループ	合計	35	前年度	39	比較	-4																				
	グループ																												
合計	35																												
前年度	39																												
比較	-4																												
<p>ウ ボランティア・市民活動災害共済の加入受付</p>	<p>ボランティア活動中の事故に備えて、保険の加入を受けました。</p> <table border="1" data-bbox="483 826 1412 1220"> <thead> <tr> <th>保険の種類</th> <th>加入数</th> <th>前年度加入数</th> <th>比較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボランティア・市民活動災害共済プラン</td> <td>1,657</td> <td>1,852</td> <td>-195</td> </tr> <tr> <td>天災危険補償プラン</td> <td>6</td> <td>13</td> <td>-7</td> </tr> <tr> <td>移送サービス交通傷害保険</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>ボランティア活動等行事用保険</td> <td>10</td> <td>27</td> <td>-17</td> </tr> <tr> <td>全社協ボランティア活動保険</td> <td>665</td> <td>717</td> <td>-52</td> </tr> <tr> <td>全社協ボランティア行事保険</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	保険の種類	加入数	前年度加入数	比較	ボランティア・市民活動災害共済プラン	1,657	1,852	-195	天災危険補償プラン	6	13	-7	移送サービス交通傷害保険	—	—	—	ボランティア活動等行事用保険	10	27	-17	全社協ボランティア活動保険	665	717	-52	全社協ボランティア行事保険	8	8	0
保険の種類	加入数	前年度加入数	比較																										
ボランティア・市民活動災害共済プラン	1,657	1,852	-195																										
天災危険補償プラン	6	13	-7																										
移送サービス交通傷害保険	—	—	—																										
ボランティア活動等行事用保険	10	27	-17																										
全社協ボランティア活動保険	665	717	-52																										
全社協ボランティア行事保険	8	8	0																										
<p>エ ボランティア登録の状況</p>	<table border="1" data-bbox="483 1314 1406 1615"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>グループ</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボランティアグループ</td> <td>45</td> <td>737</td> </tr> <tr> <td>個人ボランティア</td> <td>—</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>45</td> <td>837</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>45</td> <td>826</td> </tr> <tr> <td>比較</td> <td>0</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>	区分	グループ	人数	ボランティアグループ	45	737	個人ボランティア	—	100	合計	45	837	前年度	45	826	比較	0	11										
区分	グループ	人数																											
ボランティアグループ	45	737																											
個人ボランティア	—	100																											
合計	45	837																											
前年度	45	826																											
比較	0	11																											

オ 相談・登録等 件数	対 象		件数
	一般住民		68
	ボランティア・市民活動団体		15
	施設（福祉事業者等）・病院		0
	行政機関		2
	社協		4
	福祉団体		3
	学校・教育機関		60
	その他		25
	合 計		177
	前年度		265
比 較		- 88	
カ コーディネ ート調整件数	対 者		調整件数
	在宅	高齢者	34
		障がい者	0
		その他	0
	施設（福祉事業者等）・病院		0
	行政機関		2
	福祉団体		0
	学校（福祉学習を含む）		53
	その他		6
	合 計		95
	前年度		178
比 較		- 83	
キ 連携・交流	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止		

## 2 助け合い・支え合い体制の充実

### (1) つどいの場の設置・運営の支援

つどいの場の設置・運営の支援を通じて、地域のふれあいや顔の見える関係づくりを進めました。

取組み	内容																
<p>ア 萩ヶ瀬会館サロンの実施 (市委託事業)</p>	<p>高齢者の憩いや交流づくりの拠点として、総合福祉センターで、いきいきサロンを実施しました。</p> <table border="1" data-bbox="523 685 1398 990"> <thead> <tr> <th></th> <th>延回数</th> <th>延人数</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>284</td> <td>5,697</td> <td>社協ロビーで毎日開催 245回 4,900人 火曜日は、おりひめ体操実施 39回 797人</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>303</td> <td>6,327</td> <td>社協ロビーで毎日開催 259回 5,180人 火曜日は、おりひめ体操実施 44回 1,147人</td> </tr> <tr> <td>比較</td> <td>-19</td> <td>-630</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>令和2年4月から6月8日まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止</p>		延回数	延人数	内容	合計	284	5,697	社協ロビーで毎日開催 245回 4,900人 火曜日は、おりひめ体操実施 39回 797人	前年度	303	6,327	社協ロビーで毎日開催 259回 5,180人 火曜日は、おりひめ体操実施 44回 1,147人	比較	-19	-630	
	延回数	延人数	内容														
合計	284	5,697	社協ロビーで毎日開催 245回 4,900人 火曜日は、おりひめ体操実施 39回 797人														
前年度	303	6,327	社協ロビーで毎日開催 259回 5,180人 火曜日は、おりひめ体操実施 44回 1,147人														
比較	-19	-630															
<p>イ 介護予防ふれあいいきいきサロンの開催支援 (市委託事業)</p>	<p>・高齢者の介護予防に重点をおいたサロンとして、地域での交流の場づくりを行いました。(助成要件を満たした団体に、年間6万円を上限に助成)</p> <p>南旭町、上本町、山手町、豊川町、戎町、南本町、蒲江、坂本、大野、八日町、小坂町新町、郷瀬町、富吉南町、富吉上町、西田町、野中町、羽安町、谷町、野村町6区、比延町、上比延町、中畑町、塚口町、明楽寺町、喜多、津万井、西澤、前坂 (仲之町、板波町、平野町、水尾町は、当初計画申請していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)</p> <table border="1" data-bbox="523 1630 1385 1850"> <thead> <tr> <th></th> <th>箇所数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>比較</td> <td>-6</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和2年4月から5月末まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止</p>		箇所数	合計	28	前年度	34	比較	-6								
	箇所数																
合計	28																
前年度	34																
比較	-6																

	<p>・週1回、高齢者の介護予防に重点をおいたサロンとして、地域での交流の場づくりを行いました。（助成要件を満たした団体に月1.2万円を上限に助成）</p> <p>東本町、大垣内、板波町旭ヶ丘、鹿野町、堀町、大門、福地、黒田</p> <table border="1" data-bbox="523 501 1385 719"> <thead> <tr> <th></th> <th>箇所数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>比較</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="523 748 1385 882" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>令和2年4月から5月末まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止</p> </div>		箇所数	合計	8	前年度	7	比較	1
	箇所数								
合計	8								
前年度	7								
比較	1								
<p>ウ 地域型ふれあいいきいきサロンの開催支援（共同募金配分事業）</p>	<p>高齢者等の仲間作りに重点をおいたサロンとして、地域での交流の場づくりを行いました。（助成要件を満たした団体に年間5万円を上限に助成）</p> <p>下戸田、上野、嶋、西嶋、小坂町、日野町、前島町、大木町、和布町、高松町、和田町、高嶋町、岡崎町、八坂町、岡、門柳、大伏、石原、田高、船町、小苗、森遊びの会、西脇たんぽぽの会</p> <p>（富田町、市原町、高田井町は、当初計画申請していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）</p> <table border="1" data-bbox="523 1498 1385 1715"> <thead> <tr> <th></th> <th>箇所数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>比較</td> <td>-4</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="523 1756 1385 1890" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>令和2年4月から5月末まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止</p> </div>		箇所数	合計	23	前年度	27	比較	-4
	箇所数								
合計	23								
前年度	27								
比較	-4								



<p>エ 元気応援カフェ事業(市委託事業)</p>	<p>週 1 回程度、高齢者の介護予防に重点をおいたサロンとして、地域のカフェでの交流の場づくりを行いました。(助成要件を満たした団体に月 1 万円を上限に助成)</p> <p>ここにこ喫茶、虹の会工房、重春・野村地区交流推進委員会、芳田ふれあい直売所すみれグループ、ええまち比也野里</p> <p>(西脇区は、当初計画申請していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)</p> <table border="1" data-bbox="523 439 1386 607"> <thead> <tr> <th></th> <th>箇所数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>比較</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="539 629 1370 725" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>令和 2 年 4 月から 5 月末まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止</p> </div>		箇所数	合計	5	前年度	4	比較	1																																		
	箇所数																																										
合計	5																																										
前年度	4																																										
比較	1																																										
<p>オ ひとり暮らし高齢者会食サービス事業の実施(共同募金配分事業【12 月実施予定分】)</p>	<div data-bbox="531 813 1402 875" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止</p> </div>																																										
<p>カ 介護者のつどいの開催(市委託事業)</p>	<p>在宅介護者の精神的、肉体的な負担の軽減及び心身のリフレッシュを目的に、介護教室等を行いました。(年 10 回)</p> <table border="1" data-bbox="523 1043 1386 1648"> <thead> <tr> <th></th> <th>内 容</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6 月</td> <td>栄養の摂り方、認知症カフェ</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>7 月</td> <td>高齢者の夏場の過ごし方、認知症カフェ</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>8 月</td> <td>楽しいマジック、認知症カフェ</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>9 月</td> <td>体操でリフレッシュ、認知症カフェ</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>10 月</td> <td>簡単なものづくり、認知症カフェ</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>11 月</td> <td>ミュージックケア、認知症カフェ</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>12 月</td> <td>クリスマス会、認知症カフェ</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>1 月</td> <td>医者のかかり方、認知症カフェ</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>2 月</td> <td>ニュースポーツ、認知症カフェ</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>3 月</td> <td>情報交換、認知症カフェ</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td></td> <td>合計</td> <td>247</td> </tr> <tr> <td></td> <td>前年度</td> <td>163</td> </tr> <tr> <td></td> <td>比較</td> <td>84</td> </tr> </tbody> </table>		内 容	参加人数	6 月	栄養の摂り方、認知症カフェ	18	7 月	高齢者の夏場の過ごし方、認知症カフェ	21	8 月	楽しいマジック、認知症カフェ	22	9 月	体操でリフレッシュ、認知症カフェ	17	10 月	簡単なものづくり、認知症カフェ	30	11 月	ミュージックケア、認知症カフェ	33	12 月	クリスマス会、認知症カフェ	30	1 月	医者のかかり方、認知症カフェ	27	2 月	ニュースポーツ、認知症カフェ	24	3 月	情報交換、認知症カフェ	25		合計	247		前年度	163		比較	84
	内 容	参加人数																																									
6 月	栄養の摂り方、認知症カフェ	18																																									
7 月	高齢者の夏場の過ごし方、認知症カフェ	21																																									
8 月	楽しいマジック、認知症カフェ	22																																									
9 月	体操でリフレッシュ、認知症カフェ	17																																									
10 月	簡単なものづくり、認知症カフェ	30																																									
11 月	ミュージックケア、認知症カフェ	33																																									
12 月	クリスマス会、認知症カフェ	30																																									
1 月	医者のかかり方、認知症カフェ	27																																									
2 月	ニュースポーツ、認知症カフェ	24																																									
3 月	情報交換、認知症カフェ	25																																									
	合計	247																																									
	前年度	163																																									
	比較	84																																									

## (2) 住民主体の地域福祉活動の推進

地区まちづくり活動と連携を図りながら、住民が地域課題について情報共有、連携、住民同士の支え合い活動を協議する場(第 2 層協議体)の設置支援等を行いました。また、地域福祉拠点づくりを推進していくために、地区よろず相談所の設置を推進しました。

取組み	内容														
<p>ア 生活支援体制整備事業 (市委託事業)</p>	<p>地域住民が主体となった生活支援・介護予防サービスの充実に向けて、高齢者の生活を支える体制づくりを進めました。また、高齢者等のちょっとした困りごとに対応していただける事業所を集約した「ちょっとした困りごとお助け手引き」を作成しました。</p> <table border="1" data-bbox="638 481 1412 851"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>協議体に関すること</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>生活支援サービスのニーズ把握、情報収集及び情報発信等</td> <td>369</td> </tr> <tr> <td>生活支援サポーター事業に関すること</td> <td>155</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>527</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>649</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td>-122</td> </tr> </tbody> </table> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため「支え合い講演会」を中止</p>	項目	件数	協議体に関すること	3	生活支援サービスのニーズ把握、情報収集及び情報発信等	369	生活支援サポーター事業に関すること	155	合 計	527	前年度	649	比 較	-122
項目	件数														
協議体に関すること	3														
生活支援サービスのニーズ把握、情報収集及び情報発信等	369														
生活支援サポーター事業に関すること	155														
合 計	527														
前年度	649														
比 較	-122														
<p>イ 生活支援サポーター活動支援事業 (市委託事業)</p>	<p>高齢者の簡単な家事援助や話し相手等を行う、生活支援サポーターの活動支援を行いました。</p> <table border="1" data-bbox="638 1108 1412 1220"> <thead> <tr> <th>前年度 延支援回数</th> <th>延支援回数</th> <th>実利用者数</th> <th>実サポーター 活動者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>450</td> <td>517</td> <td>17</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table>	前年度 延支援回数	延支援回数	実利用者数	実サポーター 活動者数	450	517	17	16						
前年度 延支援回数	延支援回数	実利用者数	実サポーター 活動者数												
450	517	17	16												
<p>ウ 地区よろず相談所の設置助成(共同募金配分事業)</p>	<p>地区のコミセン等に設置するよろず相談窓口の運営、助成を行いました。</p> <table border="1" data-bbox="638 1332 1412 1489"> <thead> <tr> <th></th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合 計</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		件数	合 計	4	前年度	4	比 較	0						
	件数														
合 計	4														
前年度	4														
比 較	0														
<p>エ 社会福祉法人のネットワーク</p>	<p>社会福祉法人同士で情報交換や連絡調整を行い、社会貢献活動を促進しました。</p> <table border="1" data-bbox="638 1635 1412 1982"> <thead> <tr> <th>開催日</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2月1日</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>西脇市社会福祉法人連絡協議会レシピ集(仮称 愛情レシピ集)の作成について</li> <li>西脇市社会福祉法人連絡協議会役員改選について</li> <li>令和3年度西脇市社会福祉法人連絡協議会事業方針(案)及び事業計画(案)について</li> <li>令和3年度西脇市社会福祉法人連絡協議会予算(案)について</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	開催日	内容	2月1日	<ul style="list-style-type: none"> <li>西脇市社会福祉法人連絡協議会レシピ集(仮称 愛情レシピ集)の作成について</li> <li>西脇市社会福祉法人連絡協議会役員改選について</li> <li>令和3年度西脇市社会福祉法人連絡協議会事業方針(案)及び事業計画(案)について</li> <li>令和3年度西脇市社会福祉法人連絡協議会予算(案)について</li> </ul>										
開催日	内容														
2月1日	<ul style="list-style-type: none"> <li>西脇市社会福祉法人連絡協議会レシピ集(仮称 愛情レシピ集)の作成について</li> <li>西脇市社会福祉法人連絡協議会役員改選について</li> <li>令和3年度西脇市社会福祉法人連絡協議会事業方針(案)及び事業計画(案)について</li> <li>令和3年度西脇市社会福祉法人連絡協議会予算(案)について</li> </ul>														

### 3 身近な地域での相談体制の充実

#### (1) 情報提供の充実

広報やホームページなどを通じて、地域活動・ボランティア活動に関する情報を、広く市民に提供しました。

取組み	内容														
ア 社協だよりの発行（共同募金配分事業）	福祉サービスやイベント、講座等の情報提供を行いました。														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>発行日</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5月1日</td> <td>社協事業計画・予算、社協会費のお願い、ボランティア養成講座のお知らせ、生活福祉資金特例貸付のお知らせ、在宅介護者のつどい 他</td> </tr> <tr> <td>7月1日</td> <td>社協事業報告・決算報告、地域福祉推進計画の策定、生活支援コーディネーターだより 他</td> </tr> <tr> <td>9月1日</td> <td>赤い羽根共同募金運動のお願い、ボランティア養成講座、生活支援コーディネーターだより 他</td> </tr> <tr> <td>11月1日</td> <td>社協会員の報告、歳末たすけあい運動のお願い、高齢者等見守り買物支援事業への登録のお願い 他</td> </tr> <tr> <td>1月1日</td> <td>社協会長新年の挨拶、生活支援サポーター養成講座のお知らせ、生活支援コーディネーターだより 他</td> </tr> <tr> <td>3月1日</td> <td>赤い羽根共同募金、歳末たすけあい運動の報告、ふれあいいいききサロン説明会のお知らせ、ボランティア・市民災害共済 他</td> </tr> </tbody> </table>	発行日	内容	5月1日	社協事業計画・予算、社協会費のお願い、ボランティア養成講座のお知らせ、生活福祉資金特例貸付のお知らせ、在宅介護者のつどい 他	7月1日	社協事業報告・決算報告、地域福祉推進計画の策定、生活支援コーディネーターだより 他	9月1日	赤い羽根共同募金運動のお願い、ボランティア養成講座、生活支援コーディネーターだより 他	11月1日	社協会員の報告、歳末たすけあい運動のお願い、高齢者等見守り買物支援事業への登録のお願い 他	1月1日	社協会長新年の挨拶、生活支援サポーター養成講座のお知らせ、生活支援コーディネーターだより 他	3月1日	赤い羽根共同募金、歳末たすけあい運動の報告、ふれあいいいききサロン説明会のお知らせ、ボランティア・市民災害共済 他
	発行日	内容													
	5月1日	社協事業計画・予算、社協会費のお願い、ボランティア養成講座のお知らせ、生活福祉資金特例貸付のお知らせ、在宅介護者のつどい 他													
	7月1日	社協事業報告・決算報告、地域福祉推進計画の策定、生活支援コーディネーターだより 他													
	9月1日	赤い羽根共同募金運動のお願い、ボランティア養成講座、生活支援コーディネーターだより 他													
	11月1日	社協会員の報告、歳末たすけあい運動のお願い、高齢者等見守り買物支援事業への登録のお願い 他													
	1月1日	社協会長新年の挨拶、生活支援サポーター養成講座のお知らせ、生活支援コーディネーターだより 他													
3月1日	赤い羽根共同募金、歳末たすけあい運動の報告、ふれあいいいききサロン説明会のお知らせ、ボランティア・市民災害共済 他														
イ ホームページの充実（共同募金配分事業）	ホームページを活用し、タイムリーな情報提供を行いました。														
ウ 声の広報活動支援事業（市委託事業）	「広報にしわき」等の音声訳CDをボランティアが作成し、視覚障がい者へ情報を届けました。														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>比較</td> <td>-1</td> </tr> </tbody> </table>		件数	合計	12	前年度	13	比較	-1						
		件数													
	合計	12													
前年度	13														
比較	-1														

## (2) 相談体制の充実

地域における相談窓口の周知を図り、相談体制の充実を図りました。

取組み	内容								
ア 心配ごと相談事業	日常生活のさまざまな悩みを民生児童委員が聴き、適切な助言・援助を行いました。(毎週月曜日、総合福祉センターで開設)								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合 計</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		件数	合 計	14	前年度	10	比 較	4
		件数							
	合 計	14							
	前年度	10							
比 較	4								

## 4 安心な暮らしの充実

### (1) 在宅福祉サービス事業の推進

ひとり暮らし高齢者や障がいのある人など、日常生活を送る上で何らかの手助けを必要とする人に対して、地域で安心して日常生活を送ることができるよう、支援を行いました。

取組み	内容												
ア ふれあい給食サービス	ひとり暮らし高齢者等の安否確認を兼ねて、週1回の給食サービスを行いました。調理、配送はボランティアが行いました。 (1食300円)												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>実施回数</th> <th>延食数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合 計</td> <td>38</td> <td>2,854</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>40</td> <td>2,661</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td>- 2</td> <td>193</td> </tr> </tbody> </table>		実施回数	延食数	合 計	38	2,854	前年度	40	2,661	比 較	- 2	193
		実施回数	延食数										
	合 計	38	2,854										
	前年度	40	2,661										
比 較	- 2	193											
	令和2年4月から5月末まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止												

イ マイクロバスの運行	社協が所有するマイクロバスの運行を行いました。													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>運行回数</th> <th>利用人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合 計</td> <td>32</td> <td>376</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>147</td> <td>2,546</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td>-115</td> <td>-2,170</td> </tr> </tbody> </table>		運行回数	利用人数	合 計	32	376	前年度	147	2,546	比 較	-115	-2,170
		運行回数	利用人数											
	合 計	32	376											
	前年度	147	2,546											
比 較	-115	-2,170												
令和2年4月から5月末まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止														
ウ 車いすの貸出	介護保険対象外の要介護者等に対して、車いすを貸出しました。													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>利用台数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合 計</td> <td>79</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		利用台数	合 計	79	前年度	76	比 較	3				
		利用台数												
	合 計	79												
前年度	76													
比 較	3													
エ AEDの貸出	各種イベントにAEDを貸出しました。													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>利用件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合 計</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td>-1</td> </tr> </tbody> </table>		利用件数	合 計	10	前年度	11	比 較	-1				
		利用件数												
	合 計	10												
前年度	11													
比 較	-1													
オ 出産祝い事業 (共同募金配分事業)	新生児に対して、お祝い品をお渡ししました。													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>配布人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合 計</td> <td>201</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>221</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td>-20</td> </tr> </tbody> </table>		配布人数	合 計	201	前年度	221	比 較	-20				
		配布人数												
	合 計	201												
前年度	221													
比 較	-20													
カ 慶祝訪問事業 (共同募金配分事業)	長寿者にお祝い品をお渡ししました。													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>対象人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合 計</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		対象人数	合 計	39	前年度	39	比 較	0				
		対象人数												
	合 計	39												
	前年度	39												
比 較	0													
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、訪問を取りやめ、対象世帯にお祝い品を郵送														

キ 福祉団体活動 助成（共同募 金配分事業）	市内で活動する福祉団体に対して、助成金を交付しました。		
		件数	助成金額
	合 計	11	2,553,000
	前年度	13	3,003,000
	比 較	-2	-450,000
ク 福祉施設振興 助成（共同募 金配分事業）	市内の認定こども園を設置する社会福祉法人に対し、施設運 営、整備を目的に助成金を交付しました。		
		件数	助成金額
	合 計	8	2,180,250
	前年度	8	2,208,600
	比 較	0	-28,350
ケ 友愛訪問事業	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止		
コ ひとり暮らし 高齢者等の安 否確認に伴う 電話事業	コロナ禍による外出自粛が広がったため、ひとり暮らし高齢者 等へ電話で安否確認を行いました。		
		実人数	延回数
	合 計	380	1,980

## (2) 介護保険等サービスの推進

介護保険等サービスの充実を通じて、住み慣れた地域で生活を継続できる支援を行いました。また、各種サービスの調査研究など、サービスの質の向上に関する取組みを進めました。

取組み	内容								
ア 居宅介護支援事業	居宅介護支援事業所として、介護保険法に基づく指定居宅介護支援サービスを行いました。								
	(ア) 要介護度別利用者数								
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
	4月	22	54	49	33	21	10	6	195
	5月	24	54	48	33	21	9	9	198
	6月	25	56	46	34	22	6	10	199
	7月	25	55	48	35	23	6	10	202
	8月	22	54	49	36	24	7	10	202
	9月	25	55	49	35	22	8	9	203
	10月	26	54	51	36	20	9	10	206
	11月	26	54	49	35	19	8	9	200
	12月	23	54	49	36	19	7	8	196
	1月	22	53	50	35	17	7	7	191
	2月	19	52	50	39	17	7	9	193
	3月	19	51	50	39	20	10	9	198
	月平均	23	54	49	36	20	8	9	199
	合計	278	646	588	426	245	94	106	2,383
	前年度	91	212	584	474	223	159	71	1,814
	比較	187	434	4	- 48	22	- 65	35	569
	(イ) 要介護度別利用者数（実人数）及び割合								
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	
人数	21	55	58	47	28	19	12	240	
割合	8.7	22.9	24.2	19.6	11.7	7.9	5.0	100	

介護保険法に基づき、指定訪問介護事業所として訪問介護サービスを行いました。

(ア) 月別利用者数、訪問回数

	利用 人数		訪問 回数	訪問内容別回数			
	介護	予防		生活型	身体型	身体・生活型	予防
4月	62	26	876	247	366	108	155
5月	59	26	894	234	400	107	153
6月	56	27	837	227	351	106	153
7月	55	26	825	225	347	109	144
8月	58	25	814	235	322	107	150
9月	55	27	834	233	320	110	171
10月	53	27	814	227	318	104	165
11月	53	27	808	221	314	110	163
12月	51	26	761	203	310	92	156
1月	50	26	732	206	309	63	154
2月	49	24	716	205	288	79	144
3月	52	25	856	275	313	119	149
月平均	54	26	814	228	330	101	155
合計	653	312	9,767	2,738	3,958	1,214	1,857
前年度	736	373	11,711	2,930	4,886	1,742	2,153
比較	-83	-61	-1,944	-192	-928	-528	-296

イ 訪問介護  
事業

(イ) 要介護度別利用者数（実人数）及び割合

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	4	25	22	32	9	6	3	101
割合	3.9	24.8	21.8	31.7	8.9	5.9	3.0	100



介護保険法に基づき、指定訪問入浴介護事業所として訪問入浴介護サービスを行いました。

(ア) 月別利用者数、訪問回数

	利用者数		訪問回数	
	介護	予防	介護	予防
4月	7	0	28	0
5月	8	0	24	0
6月	8	0	30	0
7月	8	0	29	0
8月	8	0	28	0
9月	8	0	33	0
10月	9	0	35	0
11月	8	0	25	0
12月	6	0	20	0
1月	6	0	22	0
2月	6	0	19	0
3月	5	0	18	0
月平均	7	0	26	0
合計	87	0	311	0
前年度	84	0	261	0
比較	3	0	50	0

ウ 訪問入浴  
介護事業

(イ) 要介護度別利用者数（実人数）及び割合

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	0	0	1	0	0	6	3	10
割合	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	60.0	30.0	100

医療が必要な利用者に対し、医療機関やサービス事業者等との連携を図りつつ、訪問看護サービスを行いました。

(ア) 月別利用者数、訪問回数

	介護保険				医療保険		緊急 連絡	対応	
	利用者数		訪問回数		利用 者数	訪問 回数		電話 相談	訪問 回数
	介護	予防	介護	予防					
4月	88	17	501	78	28	206	24	15	9
5月	87	17	459	70	27	230	35	19	16
6月	87	16	524	69	27	248	29	9	20
7月	82	17	520	77	30	257	30	3	27
8月	88	17	516	74	29	213	23	11	12
9月	88	18	534	71	29	258	26	9	17
10月	87	17	555	68	28	253	31	7	24
11月	82	16	442	59	29	203	31	19	12
12月	77	15	435	54	29	232	36	19	17
1月	77	18	413	69	28	216	37	19	18
2月	73	16	404	60	30	252	58	29	29
3月	76	15	439	64	35	343	40	22	18
月平均	83	17	479	68	29	243	33	15	18
合計	992	199	5,742	813	349	2,911	400	181	219
前年度	1,105	216	5,796	884	332	2,897	387	193	194
比較	-113	-17	-54	-71	17	14	13	-12	25

エ 訪問看護事業

(イ) 要介護度別利用者数（実人数）及び割合

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	6	14	35	34	18	20	13	140
割合	4.3	10.0	25.0	24.3	12.9	14.3	9.2	100

オ	障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業	障害者総合支援法に基づく居宅介護サービスを行いました。			
		(ア) 利用者実人数			
			身体障がい者	知的障がい者	精神障がい者
		合 計	16	4	11
		前年度	19	5	9
		比 較	- 3	- 1	2
		(イ) 利用回数、利用時間			
				利用回数	利用時間
		家事援助		1,801	1,989 時間
		身体介護		992	732 時間 30 分
		通院介助	身体介護なし	84	119 時間
			身体介護あり	4	12 時間
			小計	88	131 時間
		移動支援	身体介護なし	68	186 時間
			身体介護あり	0	0 分
小計	68		186 時間		
同行援護		185	230 時間 30 分		
合 計		3,134	3,269 時間		
前年度		3,070	3,265 時間 15 分		
比 較		64	3 時間 45 分		
カ	西脇市からの委託事業	(ア) 要介護認定調査事業			
		介護支援専門員が、介護保険法の要介護認定に必要な更新を行うための訪問調査を行いました。			
			実利用人数		
		合 計	71		
		前年度	55		
比 較	16				

(イ) 認知症家庭支援訪問介護事業

介護保険の訪問介護サービスを継続利用している認知症高齢者の居宅での見守り・話し相手、散歩等の付添い、趣味の手伝い等の援助に、ヘルパー派遣を行います。

	実利用者数	訪問回数	利用時間
合 計	0	0	0時間
前年度	1	14	7時間
比 較	-1	-14	-7時間

(ウ) 重度身体障害者入浴事業

介護保険の対象とならない重度障がい者に対し、訪問入浴サービスを行いました。

	実利用者数	訪問回数
合 計	2	146
前年度	2	152
比 較	0	-6

キ にしわ  
き南地  
域包括  
支援セ  
ンター  
運營業  
務

にしわき南地域包括支援センターに専門職（看護師、社会福祉士、主任介護支援専門員）を配置し、必要な介護サービスや保健福祉サービス、その他、日常生活支援などの相談に応じました。

(ア) 包括的支援業務

	相談件数
合 計	1,888
前年度	2,114
比 較	-226

(イ) 介護予防支援

	包 括	居宅委託
合 計	379	1,542
前年度	656	1,434
比 較	-277	108

(ウ) 介護予防ケアマネジメントA

	包 括	居宅委託
合 計	187	702
前年度	529	735
比 較	-342	-33

### (3) 権利擁護活動の推進

判断能力が十分でなくても、住み慣れた地域で暮らし続けられるように、支援を行いました。

取組み	内容				
ア 福祉サービス利用 援助事業 (県社協委託事業)	認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者など、判断能力が十分でない人に対して、福祉サービスの利用や日常的な金銭管理などの援助を行いました。				
	前年度 契約件数	新規契約件数	解約件数	契約件数	延援助回数
	38	4	5	37	986

### (4) 生活困窮者への支援体制の充実

民生委員・児童委員や市等と連携し、生活に課題を抱える人の早期発見・早期支援に努め、本人の状況に応じた支援を行いました。

取組み	内容		
ア 生活福祉資金貸付事業 (県社協委託事業)	低所得で、他からの資金利用が困難な世帯に対して、経済的自立支援を図るため、民生児童委員と連携して、資金の貸付を行いました。		
	また、新型コロナウイルス感染症の影響による休業や失業等により、生活資金にお悩みの方に対して、緊急小口資金等の特例貸付を行いました。		
		件数	金額
	合 計	333	144,749,000
	前年度	5	800,000
イ 緊急生活支援資金貸付 事業	低所得者に対して、民生児童委員と連携して、一時的な生活つなぎ資金の貸付を行いました。(5万円を上限に貸付)		
		件数	金額
	合 計	24	1,120,000
	前年度	20	940,000
	比 較	4	180,000

## 5 安心に暮らせる仕組みづくり

### (1) 災害時支援体制の推進

災害ボランティア養成講座等を開催し、防災に対する住民意識の醸成を図るとともに、災害ボランティアセンターの体制の充実を目指しました。

取組み	内容		
ア 住民の防災に対する意識の醸成	内容	回数	参加延人数
	災害ボランティア養成講座(再掲)	2	22

## 6 社協体制の充実・強化

### (1) 社協組織の強化

福祉サービスの安定的な提供と市民の多様な福祉ニーズに対応するため、組織体制の強化に取り組みました。

#### ア 理事会の運営

開催日	内容	出席人員
6月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和元年度西脇市社会福祉協議会事業報告について</li> <li>令和元年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計、公益事業会計収入支出決算報告について</li> <li>西脇市社会福祉協議会事務局規程の一部を改正する規程の制定について</li> <li>令和2年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計、公益事業会計補正予算(第1号)について</li> <li>西脇市社会福祉協議会役員候補者の選任同意について</li> <li>西脇市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について</li> <li>西脇市社会福祉協議会評議員会の開催について</li> </ul>	理事15人 監事2人
9月2日	<ul style="list-style-type: none"> <li>西脇市社会福祉協議会副会長の選定について</li> <li>西脇市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について</li> </ul>	理事12人 監事2人
11月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計、公益事業会計補正予算(第2号)について</li> </ul>	理事14人 監事2人

3月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計補正予算（第3号）について</li> <li>・令和2年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計、公益事業会計補正予算（第4号）について</li> <li>・令和3年度西脇市社会福祉協議会事業計画について</li> <li>・令和3年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計、公益事業会計資金収支予算について</li> <li>・令和3年度西脇市社会福祉協議会会員加入依頼の実施要領について</li> <li>・西脇市社会福祉協議会評議員会の開催について</li> </ul>	理事13人 監事2人
-------	---	---------------

#### イ 評議員会の運営

開催日	内容	出席人員
6月24日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度西脇市社会福祉協議会事業報告について</li> <li>・令和元年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計、公益事業会計収入支出決算報告について</li> <li>・西脇市社会福祉協議会事務局規程の一部を改正する規程の制定について</li> <li>・令和2年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計、公益事業会計補正予算（第1号）について</li> <li>・西脇市社会福祉協議会役員の選任について</li> </ul>	評議員26人 理事3人 監事1人
11月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計、公益事業会計補正予算（第2号）について</li> </ul>	評議員23人 理事3人 監事1人
3月30日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計補正予算（第3号）について</li> <li>・令和2年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計、公益事業会計補正予算（第4号）について</li> <li>・令和3年度西脇市社会福祉協議会事業計画について</li> <li>・令和3年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計、公益事業会計資金収支予算について</li> <li>・令和3年度西脇市社会福祉協議会会員加入依頼の実施要領について</li> </ul>	評議員29人 理事3人 監事2人

#### ウ 監査

開催日	内容	出席人員
5月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度事業監査及び決算監査</li> </ul>	監事2人 理事1人

エ 評議員選任・解任委員会

開催日	内容	出席人員
6月11日	・西脇市社会福祉協議会評議員の選任について	委員3人
9月8日	・西脇市社会福祉協議会評議員の選任について	委員3人

(2) 自主財源の確保

社協の財源は、市・県社協等の補助金、委託金、住民等からの会費、共同募金の配分金、善意銀行からの繰り入れが多くを占めており、社協の認知度を高めながら、財源基盤の整備を進めました。

取組み	内容		
ア 社協会員 会費説明 会	<p>・社協事業の充実を図るために、8地区で社協会員会費の説明会を実施しました。</p> <p>【開催月】6月～</p> <p>【対象者】各地区区長・町内会長及び民生児童委員</p>		
イ 社協会員 会費実績	会員種別	件数	金額
	世帯会員	12,864	5,564,250
	個人会員	242	587,500
	団体会員	384	1,542,200
	合計		7,693,950
	前年度		7,969,323
	比較		-275,373



ウ 善意銀行の運営	市民からの寄附を受ける窓口として啓発し、その寄附金を効果的に払出しました。		
	(ア) 預託の内訳		
		件数	金額
	供養預託	5	350,000
	一般預託	124	606,891
	合計	129	956,891
	前年度	159	1,296,207
	比較	- 30	-339,316
	(イ) 払出の内訳		
		金額	
災害見舞金として払出	50,000		
社協活動への払出	875,873		
合計	925,873		
前年度	1,281,483		
比較	- 355,610		
エ 赤い羽根共同募金運動への協力	赤い羽根共同募金運動説明会を8地区で実施しました。 【開催月】9月～ 【対象者】各地区区長・町内会長及び民生児童委員		

(3) その他

社協が総合福祉センターの指定管理を受け、適正に施設管理を行いました。

取組み	内容		
ア 総合福祉センターの管理運営 (市委託事業)	指定管理者制度による施設管理を行いました。		
		利用件数	利用人数
	合計	1,467	23,322
	前年度	1,571	26,674
	比較	- 104	- 3,352
	令和2年4月から5月末まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため休館		