

令和元年度 事業報告書

(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

社会福祉法人 西脇市社会福祉協議会

令和元年度事業報告書

めまぐるしく変化する社会情勢の中で、ここ数年の少子高齢化、人口減少など様々な問題が重なり、長年存在してきた家族形態も変化しつつあります。

そして、今までの価値観や生活習慣は変化し、人と人とのつながりも希薄となり、社会的孤立がすすんでいます。近年は、これらに加えて貧困や引きこもりなどの社会問題も重なり、支援が困難なケースも増えています。

また、令和2年2月末から、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、西脇市社会福祉協議会（以下「社協」という。）においても、当初予定していた社協主催のひとり暮らし高齢者会食サービスや、給食サービス、また、各種ボランティア養成講座などを中止せざるを得ない状況となりました。

依然、新型コロナウイルス感染症の収束の見通しは厳しく、ひとり暮らし高齢者等の孤独や活動量の低下の問題をはじめ、新型コロナウイルス感染症の影響による休業や失業等に伴う生活困窮者の増加など数多くの社会問題が懸念されています。

このような社会情勢の中、社協は、「社会福祉法」に規定された公共性の高い「地域福祉の推進を図ることを目的とする団体」として活動しており、私たち一人ひとりが、福祉課題を自分のことと捉え、支援につなげていく意識改革が求められています。

社協は、直面している福祉課題や生活課題を受け止め、その解決に向けた取組みとして、第2次地域福祉推進計画に定めている、『もっとええまち・西脇～だれもが安心して暮らせる福祉のまちづくり～』を進めました。

その課題解決に向けた取組みとして、（1）福祉活動の普及と担い手づくり、（2）助け合い・支え合い体制の充実、（3）安心して暮らせる仕組みづくり、（4）安心な暮らしの充実といった4つの重点目標のもと、各種事業を推進しました。

また、令和元年度は、「第二次地域福祉推進計画」が最終年度を迎えることから、西脇市の行政計画である地域福祉計画と協働し、令和2年度から令和7年度までの6年間の計画である「第三次地域福祉推進計画」を策定しました。

以下、各種主要事業・活動とその成果について報告します。

1 福祉活動の普及と担い手づくり

(1) 情報提供の充実

少子高齢化やライフスタイル等の変化に伴い、社会から孤立する人が増えており、広報やホームページなどを通じて、つながりを育むきっかけとなる地域活動・ボランティア活動に関する情報を提供しました。

取組み	内容														
ア 社協だよりの発行	福祉サービスやイベント、講座等の情報提供を行いました。														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="499 734 683 779">発行日</th> <th data-bbox="683 734 1410 779">内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="499 779 683 925">5月1日</td> <td data-bbox="683 779 1410 925">社協事業計画・予算、社協会費のお願い、ボランティア養成講座のお知らせ、在宅介護者のつどい 他</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 925 683 1070">7月1日</td> <td data-bbox="683 925 1410 1070">社協事業報告・決算報告、生活支援コーディネーターからのお知らせ、ボランティア養成講座のお知らせ、在宅介護者のつどい 他</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1070 683 1216">9月1日</td> <td data-bbox="683 1070 1410 1216">給食サービスの紹介、ボランティア養成講座、社協会員の報告、赤い羽根共同募金運動のお願い 他</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1216 683 1361">11月1日</td> <td data-bbox="683 1216 1410 1361">歳末たすけあい運動のお願い、生活支援コーディネーターからのお知らせ、支え合い講演会・いきいきふれ愛まつりのお知らせ 他</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1361 683 1507">1月1日</td> <td data-bbox="683 1361 1410 1507">いきいきふれ愛まつりの報告、社協会長新年の挨拶、ボランティア養成講座のお知らせ、社会福祉法人連絡協議会からのお知らせ 他</td> </tr> <tr> <td data-bbox="499 1507 683 1653">3月1日</td> <td data-bbox="683 1507 1410 1653">赤い羽根共同募金、歳末たすけあい運動の報告、ふれあいいきいきサロン説明会のお知らせ、ボランティア・市民災害共済 他</td> </tr> </tbody> </table>	発行日	内容	5月1日	社協事業計画・予算、社協会費のお願い、ボランティア養成講座のお知らせ、在宅介護者のつどい 他	7月1日	社協事業報告・決算報告、生活支援コーディネーターからのお知らせ、ボランティア養成講座のお知らせ、在宅介護者のつどい 他	9月1日	給食サービスの紹介、ボランティア養成講座、社協会員の報告、赤い羽根共同募金運動のお願い 他	11月1日	歳末たすけあい運動のお願い、生活支援コーディネーターからのお知らせ、支え合い講演会・いきいきふれ愛まつりのお知らせ 他	1月1日	いきいきふれ愛まつりの報告、社協会長新年の挨拶、ボランティア養成講座のお知らせ、社会福祉法人連絡協議会からのお知らせ 他	3月1日	赤い羽根共同募金、歳末たすけあい運動の報告、ふれあいいきいきサロン説明会のお知らせ、ボランティア・市民災害共済 他
	発行日	内容													
	5月1日	社協事業計画・予算、社協会費のお願い、ボランティア養成講座のお知らせ、在宅介護者のつどい 他													
	7月1日	社協事業報告・決算報告、生活支援コーディネーターからのお知らせ、ボランティア養成講座のお知らせ、在宅介護者のつどい 他													
	9月1日	給食サービスの紹介、ボランティア養成講座、社協会員の報告、赤い羽根共同募金運動のお願い 他													
	11月1日	歳末たすけあい運動のお願い、生活支援コーディネーターからのお知らせ、支え合い講演会・いきいきふれ愛まつりのお知らせ 他													
	1月1日	いきいきふれ愛まつりの報告、社協会長新年の挨拶、ボランティア養成講座のお知らせ、社会福祉法人連絡協議会からのお知らせ 他													
3月1日	赤い羽根共同募金、歳末たすけあい運動の報告、ふれあいいきいきサロン説明会のお知らせ、ボランティア・市民災害共済 他														
イ ホームページの充実	ホームページを活用し、タイムリーな情報提供を進めました。														

ウ 声の広報事業 (市委託事業)	「広報にしわき」等の音声訳CDをボランティアが作成し、視覚障がい者へ情報を届けました。	
		件数
	合 計	13
	前年度	13
	比 較	0

(2) 福祉のまちづくりを進める人づくりの推進

地域活動を担う若手人材や、団塊の世代・元気な高齢者等の活動参加を促進し、担い手の育成・掘り起しを行いました。また、学校教育における福祉学習活動への支援等を行い、市民の「福祉」の意識づくりを進めました。

取組み	内容		
ア ボランティアの育成・確保	市民の多様な活動が展開されるための講座や研修会を開催しました。		
	内 容	回数	参加延人数
	点訳ボランティア養成講座	12	34
	1日手話体験講座	1	9
	みんなの楽しい手話教室	20	112
	音声訳ボランティア養成講座	6	22
	手引きボランティア養成講座	2	20
	精神保健福祉ボランティア養成講座	4	91
	子育てボランティア講座	3	42
	給食ボランティア研修会	1	23
	子育て支援者研修	1	31
	生活支援サポーター養成講座	8	113
	合 計	58	497
	前年度	66	685
	比 較	- 8	- 188

イ 福祉学習活動の推進	<p>児童・生徒等の福祉への理解と関心の向上を目的とした情報提供やボランティア派遣などを行いました。</p> <p>(ア) 小・中学校、幼稚園を福祉教育推進校に指定し助成金を交付 (イ) 小・中学校、幼稚園、高等学校や地域の福祉学習への協力の状況</p>		
	対応者	延回数	主な内容
	ボランティア	47	<ul style="list-style-type: none"> ・手話、点字、伴走、手引介助等の指導 ・ボランティア活動に関する講話
	当事者	20	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢や障がいの方による講話と交流 ・手話等の技術指導
	社協職員等	68	<ul style="list-style-type: none"> ・体験学習プログラムの作成等 ・関係機関や団体との調整、機器貸出 ・中学校、高等学校福祉クラブの活動への協力 ・車いす体験の指導
	合計	135	
	前年度	124	
	比較	11	
ウ 生活支援サポーター活動支援事業（市委託事業）	<p>高齢者の簡単な家事援助や話し相手等を行う、生活支援サポーターの活動支援を行いました。</p>		
	前年度延支援回数	延支援回数	実利用者数
	464	450	16
			実サポーター活動者数
			16

2 助け合い・支え合い体制の充実

(1) つどいの場の設置・運営の支援

つどいの場の設置・運営の支援を通じて、地域のふれあいや顔の見える関係づくりを進めました。

取組み	内容																
<p>ア 萩ヶ瀬会館サロンの実施 (市委託事業)</p>	<p>高齢者の憩いや交流づくりの拠点として、総合福祉センターでいきいきサロンを実施しました。</p> <table border="1" data-bbox="523 734 1398 1043"> <thead> <tr> <th data-bbox="523 734 655 786"></th> <th data-bbox="655 734 751 786">延回数</th> <th data-bbox="751 734 868 786">延人数</th> <th data-bbox="868 734 1398 786">内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="523 786 655 875">合 計</td> <td data-bbox="655 786 751 875">303</td> <td data-bbox="751 786 868 875">6,327</td> <td data-bbox="868 786 1398 875">社協ロビーで毎日開催 259回 5,180人 火曜日は、おりひめ体操実施 44回 1,147人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 875 655 965">前年度</td> <td data-bbox="655 875 751 965">342</td> <td data-bbox="751 875 868 965">7,314</td> <td data-bbox="868 875 1398 965">社協ロビーで毎日開催 292回 5,840人 火曜日は、おりひめ体操実施 50回 1,474人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 965 655 1043">比 較</td> <td data-bbox="655 965 751 1043">-39</td> <td data-bbox="751 965 868 1043">-987</td> <td data-bbox="868 965 1398 1043"></td> </tr> </tbody> </table>		延回数	延人数	内容	合 計	303	6,327	社協ロビーで毎日開催 259回 5,180人 火曜日は、おりひめ体操実施 44回 1,147人	前年度	342	7,314	社協ロビーで毎日開催 292回 5,840人 火曜日は、おりひめ体操実施 50回 1,474人	比 較	-39	-987	
	延回数	延人数	内容														
合 計	303	6,327	社協ロビーで毎日開催 259回 5,180人 火曜日は、おりひめ体操実施 44回 1,147人														
前年度	342	7,314	社協ロビーで毎日開催 292回 5,840人 火曜日は、おりひめ体操実施 50回 1,474人														
比 較	-39	-987															
<p>イ 介護予防ふれあいいきいきサロンの開催支援 (市委託事業)</p>	<p>・高齢者の介護予防に重点をおいたサロンとして、地域での交流の場づくりを行いました。(助成要件を満たした団体に年間6万円を上限に助成)</p> <p>南旭町、上本町、仲之町、山手町、豊川町、戎町、南本町、蒲江、坂本、大野、八日町、小坂町(2箇所)、郷瀬町(2箇所)、富吉南町、富吉上町、西田町、野中町、羽安町、板波町、谷町、野村町6区、比延町、上比延町、中畑町、塚口町、明楽寺町、水尾町、喜多、大門、津万井、西澤、前坂</p> <table border="1" data-bbox="523 1563 1385 1783"> <thead> <tr> <th data-bbox="523 1563 932 1621"></th> <th data-bbox="932 1563 1385 1621">箇所数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="523 1621 932 1675">合 計</td> <td data-bbox="932 1621 1385 1675">34</td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 1675 932 1729">前年度</td> <td data-bbox="932 1675 1385 1729">32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 1729 932 1783">比 較</td> <td data-bbox="932 1729 1385 1783">2</td> </tr> </tbody> </table>		箇所数	合 計	34	前年度	32	比 較	2								
	箇所数																
合 計	34																
前年度	32																
比 較	2																

	<p>・週1回、高齢者の介護予防に重点をおいたサロンとして、地域での交流の場づくりを行いました。（助成要件を満たした団体に月1.2万円を上限に助成）</p> <p>東本町、大垣内、板波町旭ヶ丘、鹿野町、堀町、福地、黒田</p> <table border="1" data-bbox="523 506 1386 723"> <thead> <tr> <th></th> <th>箇所数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>比較</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		箇所数	合計	7	前年度	6	比較	1
	箇所数								
合計	7								
前年度	6								
比較	1								
<p>ウ 地域型ふれあいいきいきサロンの開催支援</p>	<p>高齢者等の仲間作りに重点をおいたサロンとして、地域での交流の場づくりを行いました。（助成要件を満たした団体に年間5万円を上限に助成）</p> <p>下戸田、上野、嶋、西嶋、富田町、日野町、前島町、市原町、大木町、和布町、高松町、和田町、高田井町、野村町7区、高嶋町、岡崎町、八坂町、岡、門柳、大伏、石原、田高、船町、小苗、森遊びの会、ふくみみサロン、西脇たんぼぼの会</p> <table border="1" data-bbox="523 1155 1377 1373"> <thead> <tr> <th></th> <th>箇所数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>比較</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		箇所数	合計	27	前年度	27	比較	0
	箇所数								
合計	27								
前年度	27								
比較	0								
<p>エ 元気応援カフェ事業（市委託事業）</p>	<p>週1回程度、高齢者の介護予防に重点をおいたサロンとして、地域のカフェでの交流の場づくりを行いました。（助成要件を満たした団体に月1万円を上限に助成）</p> <p>西脇区、にこにこ喫茶、虹の会工房、重春・野村地区</p> <table border="1" data-bbox="523 1659 1386 1877"> <thead> <tr> <th></th> <th>箇所数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>比較</td> <td>-1</td> </tr> </tbody> </table>		箇所数	合計	4	前年度	5	比較	-1
	箇所数								
合計	4								
前年度	5								
比較	-1								

オ ひとり暮らし高齢者会食サービス事業の実施	(ア) 各地区で月1回、安否確認を兼ねたひとり暮らし高齢者の会食会を行いました。(1回、参加費300円)													
	地区名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	西脇地区	48	48	51	51	—	99	3	49	49	50	50	—	498
	津万地区	26	26	25	22	—	30	17	22	30	26	30	—	254
	日野地区	35	32	34	34	—	33	18	23	36	32	34	—	311
	重春・野村地区	74	67	67	65	—	64	41	61	74	70	64	—	647
	比延地区	22	23	21	17	—	20	11	19	18	18	21	—	190
	芳田地区	6	8	7	8	—	4	8	7	5	5	8	—	66
	黒田庄地区	29	31	30	28	—	27	17	23	29	30	27	—	271
	合計	240	235	235	225	—	277	115	204	241	231	234	—	2,237
	(イ) ふれあいバス旅行 行き先 出石方面													
カ 介護者のつどいの開催 (市委託事業)	在宅介護者の精神的、肉体的な負担の軽減及び心身のリフレッシュを目的に、介護教室等を行いました。(年10回)													
		内 容											参加人数	
	6月	体操でリフレッシュ、認知症カフェ											20	
	7月	栄養の摂り方、認知症カフェ											20	
	8月	ミュージックケア、認知症カフェ											24	
	9月	認知症予防について、認知症カフェ											21	
	10月	簡単なぬり絵、認知症カフェ											17	
	11月	楽しいレクリエーション、認知症カフェ											21	
	12月	クリスマス会、認知症カフェ											20	
	1月	加西市認知症家族会との交流、認知症カフェ											20	
	2月	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止											—	
	3月	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止											—	
		合計											163	
		前年度											219	
	比較											- 56		

(2) ボランティア活動の推進

ボランティア団体に対する助成や組織化支援、活動に関する情報提供等を通じ、ボランティア活動の活性化を図りました。

取組み	内容			
ア ボランティア活動の啓発・情報提供	いきいきふれ愛まつりなどのイベントや、ボランティアセンターだより等による情報提供を行いました。			
	(ア) いきいきふれ愛まつり			
		参加人数		
	合 計	2,800		
	前年度	2,300		
比 較	500			
	(イ) ボランティアセンターだより、ぽっかぽか通信の発行年5回発行			
イ ボランティア活動への支援	ボランティアグループ活動の活性化を目的に活動支援を行いました。(助成要件を満たしたグループに3万円を限度に助成)			
		グループ		
	合 計	39		
	前年度	36		
	比 較	3		
ウ ボランティア・市民活動災害共済の加入受付	ボランティア活動中の事故に備えて、保険の加入を受付けました。			
	保険の種類	加入数	前年度加入数	比較
	ボランティア・市民活動災害共済プラン	1,852	1,620	232
	天災危険補償プラン	13	45	- 32
	移送サービス交通傷害保険	—	—	—
	ボランティア活動等行事用保険	27	21	6
	全社協ボランティア活動保険	717	710	7
	全社協ボランティア行事保険	8	5	3

エ ボランティア登録の状況	区 分		グループ	人数
	ボランティアグループ		45	740
	個人ボランティア		—	86
	合 計		45	826
	前年度		44	775
	比 較		1	51
オ 相談・登録等件数	対 象		件数	
	一般住民		111	
	ボランティア・市民活動団体		15	
	施設（福祉事業者等）・病院		29	
	行政機関		13	
	社協		7	
	福祉団体		5	
	学校・教育機関		84	
	その他		1	
	合 計		265	
	前年度		295	
比 較		- 30		
カ コーディネート調整件数	対 者		調整件数	
	在宅	高齢者	66	
		障がい者	8	
		その他	0	
	施設（福祉事業者等）・病院		19	
	行政機関		4	
	福祉団体		0	
	学校（福祉学習を含む）		80	
	その他		1	
	合 計		178	
	前年度		188	
比 較		- 10		

キ 連携・交流	事業名	参加人数
	西脇高等学校と当事者・ボランティアの交流会	26
	合 計	26
	前年度	130
	比 較	- 104

(3) 地域福祉拠点づくりの推進

地区まちづくり活動や福祉部会の設置支援等を行い、地域福祉拠点づくりを推進していくために、地区よろず相談所の設置を推進しました。

取組み	内容														
ア 生活支援体制整備事業 (市委託事業)	<p>地域住民が主体となった生活支援・介護予防サービスの充実に向けて、高齢者の生活を支える体制づくりを進めました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>協議体に関すること</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>生活支援サービスのニーズ把握、情報収集及び情報発信等</td> <td>395</td> </tr> <tr> <td>生活支援サポーター事業に関すること</td> <td>241</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>649</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>294</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td>355</td> </tr> </tbody> </table>	項目	件数	協議体に関すること	13	生活支援サービスのニーズ把握、情報収集及び情報発信等	395	生活支援サポーター事業に関すること	241	合 計	649	前年度	294	比 較	355
	項目	件数													
	協議体に関すること	13													
	生活支援サービスのニーズ把握、情報収集及び情報発信等	395													
	生活支援サポーター事業に関すること	241													
	合 計	649													
	前年度	294													
比 較	355														
イ 地区よろず相談所の設置助成	<p>地区のコミセン等に設置するよろず相談窓口の運営助成を行いました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合 計</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		件数	合 計	4	前年度	4	比 較	0						
		件数													
	合 計	4													
	前年度	4													
比 較	0														

3 安心に暮らせる仕組みづくり

(1) 相談体制の充実

地域における相談窓口の周知を図り、相談体制の充実を図りました。

取組み	内容													
<p>ア 心配ごと相談事業</p>	<p>日常生活のさまざまな悩みを民生児童委員が聞き、適切な助言・援助を行いました。(毎週月曜日、総合福祉センターで開設)</p> <table border="1" data-bbox="635 712 1404 909"> <thead> <tr> <th data-bbox="635 712 1018 763"></th> <th data-bbox="1021 712 1404 763">件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="635 768 1018 813">合 計</td> <td data-bbox="1021 768 1404 813">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="635 817 1018 862">前年度</td> <td data-bbox="1021 817 1404 862">11</td> </tr> <tr> <td data-bbox="635 866 1018 909">比 較</td> <td data-bbox="1021 866 1404 909">- 1</td> </tr> </tbody> </table>			件数	合 計	10	前年度	11	比 較	- 1				
	件数													
合 計	10													
前年度	11													
比 較	- 1													
<p>イ 生活福祉資金貸付事業 (県社協委託事業)</p>	<p>低所得で他からの資金利用が困難な世帯に対して、経済的自立支援を図るため、民生児童委員と連携して、資金の貸付を行いました。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の影響による休業や失業等により、生活資金にお悩みの方に対して、緊急小口資金等の特例貸付を行いました。</p> <table border="1" data-bbox="635 1283 1420 1480"> <thead> <tr> <th data-bbox="635 1283 906 1335"></th> <th data-bbox="909 1283 1161 1335">件数</th> <th data-bbox="1165 1283 1420 1335">金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="635 1339 906 1384">合 計</td> <td data-bbox="909 1339 1161 1384">5</td> <td data-bbox="1165 1339 1420 1384">800,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="635 1388 906 1433">前年度</td> <td data-bbox="909 1388 1161 1433">2</td> <td data-bbox="1165 1388 1420 1433">534,994</td> </tr> <tr> <td data-bbox="635 1438 906 1480">比 較</td> <td data-bbox="909 1438 1161 1480">3</td> <td data-bbox="1165 1438 1420 1480">265,006</td> </tr> </tbody> </table>			件数	金額	合 計	5	800,000	前年度	2	534,994	比 較	3	265,006
	件数	金額												
合 計	5	800,000												
前年度	2	534,994												
比 較	3	265,006												
<p>ウ 緊急生活支援資金貸付事業</p>	<p>低所得者に対して、民生児童委員と連携して、一時的な生活つなぎ資金の貸付を行いました。(5万円を上限に貸付)</p> <table border="1" data-bbox="635 1704 1420 1901"> <thead> <tr> <th data-bbox="635 1704 906 1756"></th> <th data-bbox="909 1704 1161 1756">件数</th> <th data-bbox="1165 1704 1420 1756">金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="635 1760 906 1805">合 計</td> <td data-bbox="909 1760 1161 1805">20</td> <td data-bbox="1165 1760 1420 1805">940,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="635 1809 906 1854">前年度</td> <td data-bbox="909 1809 1161 1854">42</td> <td data-bbox="1165 1809 1420 1854">1,765,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="635 1859 906 1901">比 較</td> <td data-bbox="909 1859 1161 1901">- 22</td> <td data-bbox="1165 1859 1420 1901">- 825,000</td> </tr> </tbody> </table>			件数	金額	合 計	20	940,000	前年度	42	1,765,000	比 較	- 22	- 825,000
	件数	金額												
合 計	20	940,000												
前年度	42	1,765,000												
比 較	- 22	- 825,000												

(2) 権利擁護活動の推進

判断能力が十分でなくても、住み慣れた地域で暮らし続けられるように、支援を行いました。

取組み	内容				
ア 福祉サービス利用援助事業 (県社協委託事業)	認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者など判断能力が十分でない人に対して、福祉サービスの利用や日常的な金銭管理などの援助を行いました。				
	前年度 契約件数	新規契約件数	解約件数	契約件数	延援助回数
	37	11	10	38	936

4 安心な暮らしの充実

(1) 日常生活の支援の推進

ひとり暮らし高齢者や障がいのある人など、日常生活を送る上で何らかの手助けを必要とする人に対して、地域で安心して日常生活を送ることができるよう、支援を行いました。

取組み	内容		
ア ふれあい給食サービス	ひとり暮らし高齢者等の安否確認を兼ねて、週1回の給食サービスを行いました。調理、配送はボランティア(1食300円)		
		実施回数	延食数
	合計	40	2,661
	前年度	45	3,172
	比較	- 5	- 511
イ マイクロバスの運行	社協が所有するマイクロバスの運行を行いました。		
		運行回数	利用人数
	合計	147	2,546
	前年度	143	2,471
	比較	4	75

ウ 車いすの貸出	介護保険対象外の要介護者等に対して、車いすを貸出しました。		
		利用台数	
	合 計	76	
	前年度	62	
エ AEDの貸出	各種イベントにAEDを貸出しました。		
		利用件数	
	合 計	11	
	前年度	19	
オ 出産祝い事業	新生児に対して、お祝い品をお渡ししました。		
		配布人数	
	合 計	221	
	前年度	258	
カ 慶祝訪問事業	長寿者を訪問し、お祝い品をお渡ししました。		
		対象人数	
	合 計	39	
	前年度	36	
キ 福祉団体活動助成	市内で活動する福祉団体に対して、助成金を交付しました。		
		件数	助成金額
	合 計	13	3,003,000
	前年度	13	3,003,000
	比 較	0	0

ク 福祉施設振興 助成	市内の認定こども園を設置する社会福祉法人に対し、施設運営、整備を目的に助成金を交付しました。		
		件数	助成金額
	合 計	8	2,208,600
	前年度	8	2,245,050
	比 較	0	-36,450
ケ 友愛訪問事業	見守りが必要な世帯を民生児童委員が訪問し、見舞品等をお渡ししました。		
		夏季友愛訪問（件数）	冬季友愛訪問（件数）
	合 計	1,465	1,449
	前年度	1,513	1,498
	比 較	-48	-49

(2) 介護保険等サービスの推進

介護保険等サービスの充実を通じて、住み慣れた地域で生活を継続できる支援を行いました。また、各種サービスの調査研究など、サービスの質の向上に関する取組みを進めました。

取組み	内容								
ア 居宅介護支援事業	居宅介護支援事業所として、介護保険法に基づく指定居宅介護支援サービスを行いました。								
	(ア) 要介護度別利用者数								
		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
	4月	7	17	46	43	15	15	5	148
	5月	7	17	48	43	14	16	7	152
	6月	7	16	49	40	19	17	5	153
	7月	8	16	50	42	17	17	6	156
	8月	7	16	51	45	19	15	7	160
	9月	7	16	48	40	16	16	5	148
	10月	6	18	48	38	20	15	5	150
	11月	7	20	51	38	20	10	7	153
	12月	8	18	47	40	18	10	6	147
	1月	8	19	50	36	21	8	6	148
	2月	9	20	49	34	23	11	6	152
	3月	10	19	47	35	21	9	6	147
	月平均	8	18	49	39	18	13	6	151
	合計	91	212	584	474	223	159	71	1,814
	前年度	101	207	539	507	212	204	78	1,848
	比較	- 10	5	45	- 33	11	- 45	- 7	- 34
	(イ) 要介護度別利用者数（実人数）及び割合								
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	
人数	11	19	55	49	31	16	11	192	
割合	5.7	9.9	28.7	25.5	16.2	8.3	5.7	100	

介護保険法に基づき、指定訪問介護事業所として訪問介護サービスを行いました。

(ア) 月別利用者数、訪問回数

	利用 人数		訪問 回数	訪問内容別回数			
	介護	予防		生活型	身体型	身体・生活型	予防
4月	58	36	993	215	405	155	218
5月	63	35	1,057	245	458	144	210
6月	62	35	993	231	431	137	194
7月	58	33	985	251	390	151	193
8月	59	33	1,005	249	422	143	191
9月	60	32	987	234	415	168	170
10月	61	31	1,016	237	426	167	186
11月	64	27	955	236	408	157	154
12月	60	28	948	248	386	156	158
1月	63	28	927	254	382	128	163
2月	64	28	913	264	368	120	161
3月	64	27	932	266	395	116	155
月平均	61	31	976	244	407	145	180
合計	736	373	11,711	2,930	4,886	1,742	2,153
前年度	751	463	12,804	2,677	5,311	2,164	2,652
比較	-15	-90	-1,093	253	-425	-422	-499

イ 訪問介護
事業

(イ) 要介護度別利用者数（実人数）及び割合

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	5	25	27	32	12	7	3	111
割合	4.5	22.5	24.3	28.9	10.8	6.3	2.7	100

介護保険法に基づき、指定訪問入浴介護事業所として訪問入浴介護サービスを行いました。

(ア) 月別利用者数、訪問回数

	利用者数		訪問回数	
	介護	予防	介護	予防
4月	7	0	18	0
5月	7	0	19	0
6月	8	0	23	0
7月	7	0	22	0
8月	5	0	18	0
9月	6	0	20	0
10月	7	0	21	0
11月	8	0	27	0
12月	8	0	26	0
1月	8	0	23	0
2月	6	0	20	0
3月	7	0	24	0
月平均	7	0	22	0
合計	84	0	261	0
前年度	82	0	276	0
比較	2	0	- 15	0

ウ 訪問入浴
介護事業

(イ) 要介護度別利用者数（実人数）及び割合

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	0	0	0	0	0	6	6	12
割合	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100

医療が必要な利用者に対し、医療機関やサービス事業者等との連携を図りつつ、訪問看護サービスを行いました。

(ア) 月別利用者数、訪問回数

	介護保険				医療保険		緊急 連絡	対応	
	利用者数		訪問回数		利用 者数	訪問 回数		電話 相談	訪問 回数
	介護	予防	介護	予防					
4月	88	19	474	72	26	242	35	17	18
5月	95	21	489	81	28	271	35	22	13
6月	97	21	518	77	28	264	32	13	19
7月	96	19	575	80	32	351	46	21	25
8月	89	20	497	81	30	263	48	21	27
9月	87	18	467	72	28	223	19	9	10
10月	90	18	524	77	26	208	34	16	18
11月	94	17	435	73	27	227	29	20	9
12月	93	16	468	69	27	238	31	13	18
1月	90	15	462	65	25	197	34	17	17
2月	90	16	439	65	27	186	21	12	9
3月	96	16	448	72	28	227	23	12	11
月平均	92	18	483	74	28	241	32	16	16
合計	1,105	216	5,796	884	332	2,897	387	193	194
前年度	1,125	203	5,832	805	320	2,608	473	185	288
比較	-20	13	-36	79	12	289	-86	8	-94

エ 訪問看護事業

(イ) 要介護度別利用者数（実人数）及び割合

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	6	14	41	34	24	29	15	163
割合	3.7	8.6	25.1	20.9	14.7	17.8	9.2	100

オ 障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業	障害者総合支援法に基づく居宅介護サービスを行いました。			
	(ア) 利用者実人数			
		身体障がい者	知的障がい者	精神障がい者
	合 計	19	5	9
	前年度	20	6	12
	比 較	- 1	- 1	- 3
	(イ) 利用回数、利用時間			
			利用回数	利用時間
	家事援助		1,577	1,650 時間 15 分
	身体介護		985	801 時間 30 分
	通院介助	身体介護なし	88	138 時間
		身体介護あり	1	3 時間
		小計	89	141 時間
	移動支援	身体介護なし	84	212 時間
		身体介護あり	0	0 分
小計		84	212 時間	
同行援護		335	460 時間 30 分	
合 計		3,070	3,265 時間 15 分	
前年度		2,385	2,689 時間 30 分	
比 較		685	575 時間 45 分	
カ 西脇市からの委託事業	(ア) 要介護認定調査事業			
	介護支援専門員が、介護保険法の要介護認定に必要な更新を行うための訪問調査を行いました。			
		実利用人数		
	合 計	55		
	前年度	108		
比 較	-53			

	<p>(イ) 認知症家庭支援訪問介護事業</p> <p>介護保険の訪問介護サービスを継続利用している認知症高齢者の居宅での見守り・話し相手、散歩等の付添い、趣味の手伝い等の援助にヘルパーを派遣しました。</p>			
		実利用者数	訪問回数	利用時間
	合 計	1	14	7時間
	前年度	1	7	3時間30分
比 較	0	7	3時間30分	
	<p>(ウ) 重度身体障害者入浴事業</p> <p>介護保険の対象とならない重度障がい者に対し、訪問入浴サービスを行いました。</p>			
		実利用者数	訪問回数	
	合 計	2	152	
	前年度	2	148	
比 較	0	4		
キ	<p>にしわき南地域包括支援センターに専門職（看護師、社会福祉士、主任介護支援専門員）を配置し、必要な介護サービスや保健福祉サービス、その他、日常生活支援などの相談に応じました。</p>			
	<p>(ア) 包括的支援業務</p>			
		相談件数		
	合 計	2,114		
	前年度	2,318		
	比 較	- 204		
	<p>(イ) 介護予防支援</p>			
		包 括	居宅委託	
	合 計	656	1,434	
	前年度	633	1,402	
	比 較	23	32	
	<p>(ウ) 介護予防ケアマネジメントA</p>			
	包 括	居宅委託		
合 計	529	735		
前年度	510	729		
比 較	19	6		

5 社協体制の充実・強化

(1) 社協組織の強化

福祉サービスの安定的な提供と市民の多様な福祉ニーズに対応するため、組織体制の強化に取り組みました。

ア 理事会の運営

開催日	内容	出席人員
6月11日	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度西脇市社会福祉協議会事業報告について 平成30年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計・公益事業会計収入支出決算報告について 令和元年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計・公益事業会計補正予算（第1号）について 西脇市社会福祉協議会役員候補者の選任同意について 西脇市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について 	理事14人 監事2人
6月28日	<ul style="list-style-type: none"> 西脇市社会福祉協議会会長、副会長の選定について 西脇市社会福祉協議会評議員の選任について 	理事14人 監事2人
9月3日	<ul style="list-style-type: none"> 第三次西脇市地域福祉推進計画の骨子（案）について 西脇市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について 	理事14人 監事2人
11月26日	<ul style="list-style-type: none"> 第三次西脇市地域福祉推進計画の素案について 西脇市社会福祉協議会職員給与規程の一部を改正する規程の制定について 西脇市社会福祉協議会就業規程の一部を改正する規程の制定について 令和元年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計・公益事業会計補正予算（第2号）について 	理事14人 監事2人
3月18日	<ul style="list-style-type: none"> 西脇市社会福祉協議会職員給与規程の一部を改正する規程の制定について 令和元年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計・公益事業会計補正予算（第3号）について 第三次西脇市地域福祉推進計画の策定について 令和2年度西脇市社会福祉協議会事業計画について 令和2年西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計・公益事業会計資金収支予算について 令和2年度西脇市社会福祉協議会会員加入依頼の実施要領について 西脇市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について 西脇市社会福祉協議会評議員会の開催について 	理事14人 監事2人

イ 評議員会の運営

開催日	内容	出席人員
6月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度西脇市社会福祉協議会事業報告について ・平成30年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計・公益事業会計収入支出決算報告について ・令和元年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計・公益事業会計補正予算（第1号）について ・西脇市社会福祉協議会役員の選任について 	評議員30人 理事3人 監事2人
12月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・西脇市社会福祉協議会職員給与規程の一部を改正する規程の制定について ・西脇市社会福祉協議会就業規程の一部を改正する規程の制定について ・令和元年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計・公益事業会計補正予算（第2号）について 	評議員30人 理事3人 監事1人
3月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・西脇市社会福祉協議会職員給与規程の一部を改正する規程の制定について ・令和元年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計・公益事業会計補正予算（第3号）について ・令和2年度西脇市社会福祉協議会事業計画について ・令和2年度西脇市社会福祉協議会社会福祉事業会計・公益事業会計資金収支予算について ・令和2年度西脇市社会福祉協議会会員加入依頼の実施要領について 	評議員25人 理事3人 監事1人

ウ 監査

開催日	内容	出席人員
5月29日	・平成30年度事業監査及び決算監査	監事2人 理事1人
2月12日	・社会福祉法人指導監査	会長、事務局長他

エ 評議員選任・解任委員会

開催日	内容	出席人員
6月12日	・西脇市社会福祉協議会評議員の選任について	委員3人
9月18日	・西脇市社会福祉協議会評議員の選任について	委員3人
3月23日	・西脇市社会福祉協議会評議員の選任について	委員3人

(2) 自主財源の確保

取組み	内容																														
<p>ア 社協会員 会費説明 会</p>	<p>・社協事業の充実を図るために、8地区で社協会員会費の説明会を実施しました。 【開催月】5月～ 【対象者】各地区区長・町内会長及び民生児童委員</p>																														
<p>イ 社協会員 会費実績</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>会員種別</th> <th>件数</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>世帯会員</td> <td>13,582</td> <td>5,745,000</td> </tr> <tr> <td>個人会員</td> <td>238</td> <td>682,037</td> </tr> <tr> <td>団体会員</td> <td>342</td> <td>1,542,286</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td></td> <td>7,969,323</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td></td> <td>8,053,905</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td></td> <td>-84,582</td> </tr> </tbody> </table>	会員種別	件数	金額	世帯会員	13,582	5,745,000	個人会員	238	682,037	団体会員	342	1,542,286	合 計		7,969,323	前年度		8,053,905	比 較		-84,582									
会員種別	件数	金額																													
世帯会員	13,582	5,745,000																													
個人会員	238	682,037																													
団体会員	342	1,542,286																													
合 計		7,969,323																													
前年度		8,053,905																													
比 較		-84,582																													
<p>ウ 善意銀行 の運営</p>	<p>市民からの寄附を受ける窓口として啓発し、その寄附金を効果的に払出しました。</p> <p>(ア) 預託の内訳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>件数</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>供養預託</td> <td>5</td> <td>450,000</td> </tr> <tr> <td>一般預託</td> <td>154</td> <td>846,207</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>159</td> <td>1,296,207</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>162</td> <td>1,477,694</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td>- 3</td> <td>- 181,487</td> </tr> </tbody> </table> <p>(イ) 払出の内訳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>災害見舞金として払出</td> <td>170,000</td> </tr> <tr> <td>社協活動への払出</td> <td>1,111,483</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>1,281,483</td> </tr> <tr> <td>前年度</td> <td>1,795,321</td> </tr> <tr> <td>比 較</td> <td>- 513,838</td> </tr> </tbody> </table>		件数	金額	供養預託	5	450,000	一般預託	154	846,207	合 計	159	1,296,207	前年度	162	1,477,694	比 較	- 3	- 181,487		金額	災害見舞金として払出	170,000	社協活動への払出	1,111,483	合 計	1,281,483	前年度	1,795,321	比 較	- 513,838
	件数	金額																													
供養預託	5	450,000																													
一般預託	154	846,207																													
合 計	159	1,296,207																													
前年度	162	1,477,694																													
比 較	- 3	- 181,487																													
	金額																														
災害見舞金として払出	170,000																														
社協活動への払出	1,111,483																														
合 計	1,281,483																														
前年度	1,795,321																														
比 較	- 513,838																														
<p>エ 赤い羽根 共同募金 運動への 協力</p>	<p>赤い羽根共同募金運動説明会を8地区で実施しました。 【開催月】9月～ 【対象者】各地区区長・町内会長及び民生児童委員</p>																														

(3) その他

取組み	内容		
<p>ア 総合福祉センターの管理運営 (市委託事業)</p>	<p>指定管理者制度による施設管理を行いました。</p>		
		利用件数	利用人数
	合 計	1,571	26,674
	前年度	1,772	28,814
	比 較	- 201	- 2,140
<p>イ 社会福祉法人のネットワーク</p>	<p>社会福祉法人同士での情報交換や連絡調整を行い、社会貢献活動を促進しました。</p>		
	開催日	内容	
	9月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度事業計画（案）について ・令和元年度会費徴収（案）について ・令和元年度予算（案）について 	
	3月5日	<ul style="list-style-type: none"> ・西脇市法人連絡協議会規約の改正について ・令和2年度事業計画（案）について ・令和2年度予算（案）について ・監事の選出について 	
<p>ウ 地域福祉推進計画の策定</p>	<p>市が策定する地域福祉計画と連携し、アンケート調査の実施や、現行の地域福祉推進計画の評価・検証及び課題抽出を行い、第三次地域福祉推進計画を策定しました。</p>		